



Guida di avvio rapido

PC, iOS & Android





Installazione per PC

Visitare il sito Web di Trend Micro per informazioni sui requisiti di sistema.

Se si riscontrano difficoltà durante l'installazione o l'attivazione dell'app, visitare <http://www.trendmicro.com/ti10help-itit>.

01

Per scaricare il programma di installazione, aprire il collegamento per il download presente nel messaggio e-mail di conferma dell'ordine. Trend Micro eseguirà un controllo del sistema.

È possibile inoltre scaricare il programma di installazione all'indirizzo

<http://downloadcenter.trendmicro.com/index.php?reqs=IT>

02

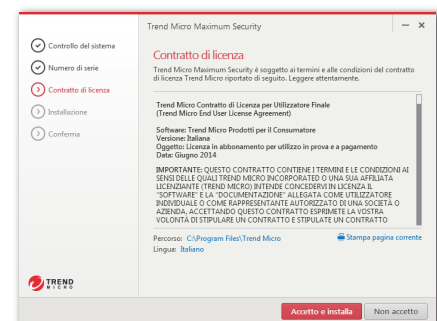
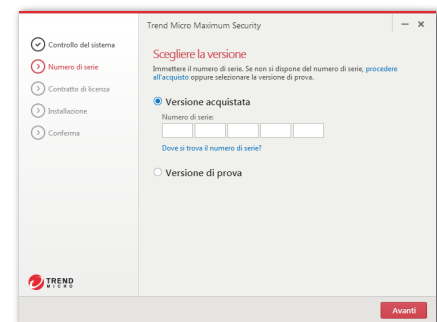
Selezionare **Versione acquistata**, immettere il numero di serie e fare clic su **Avanti**.

Il numero di serie è presente nel messaggio di conferma dell'ordine.

03

Dopo aver letto il Contratto di licenza, se si è d'accordo, fare clic su **Accetto e installa** per continuare.

Verrà avviata l'installazione.



04

Quando viene visualizzata la finestra **Installazione completata**, fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.

Se si desidera ricevere per e-mail i rapporti sulla sicurezza mensili di Trend Micro, fare clic su **Sì**.

05

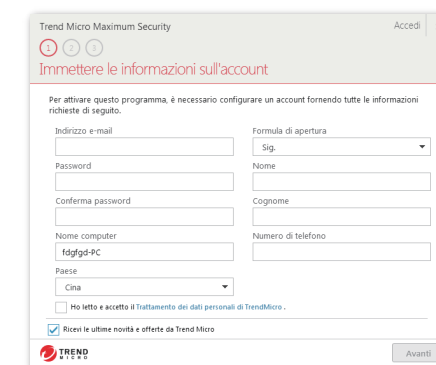
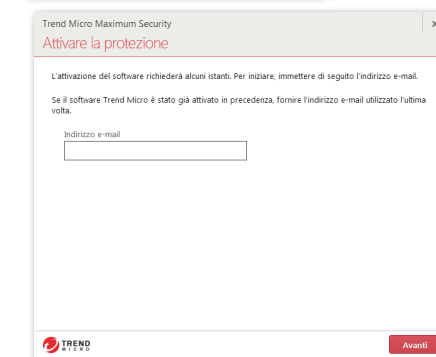
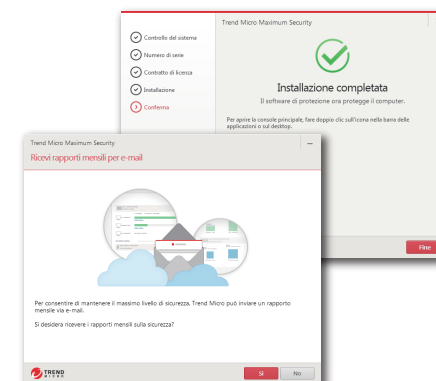
Immettere le informazioni dell'account e fare clic su **Avanti**. Se si dispone già di un account, accertarsi di utilizzare l'indirizzo e-mail associato, quindi fare clic su **Avanti**.

Se questa finestra non si apre automaticamente, utilizzare l'icona del collegamento sul desktop.

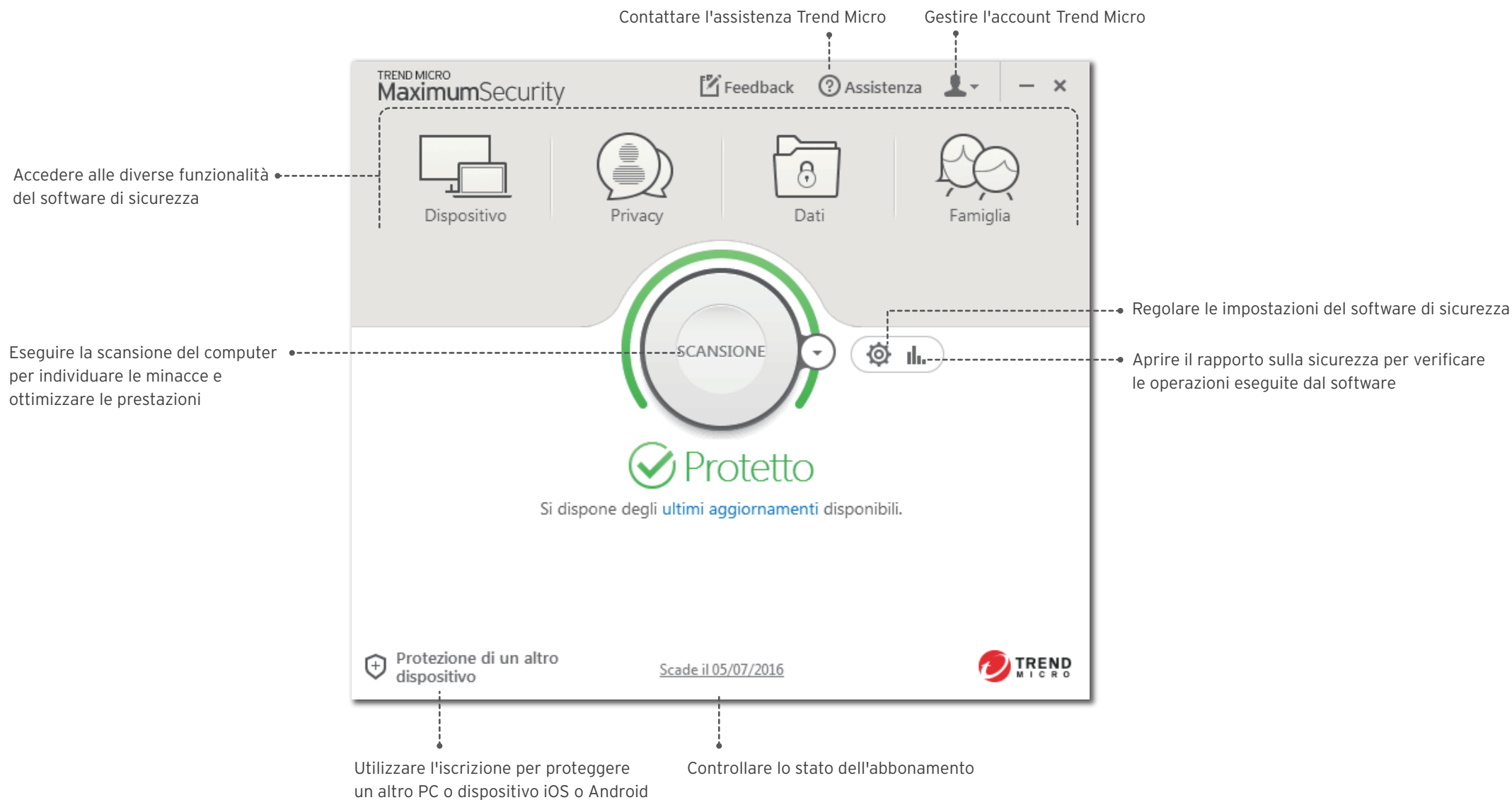
06

Immettere le informazioni dell'account e fare clic su **Avanti**. Verrà chiesto di verificare la correttezza delle informazioni immesse. Fare clic su **Avanti**.

Una volta completata l'attivazione, verrà visualizzata la finestra **Protezione attivata**. Fare clic su **Fine**.



Console principale PC





Installazione per iOS (Trend Micro Mobile Security)

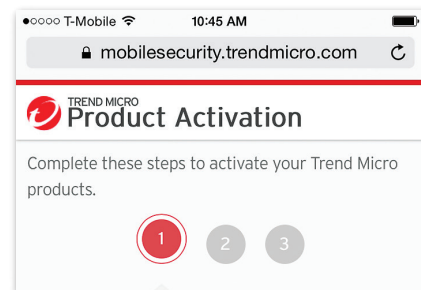
IMPORTANTE: accertarsi di aver installato e attivato Trend Micro sul PC o Mac prima di effettuare le operazioni seguenti.
Se si riscontrano difficoltà durante l'installazione o l'attivazione dell'app, visitare <http://www.trendmicro.com/ti10help-itit>.

01

Se Trend Micro è già installato e attivato sul PC o Mac, passare al punto 2.

Altrimenti, visitare:

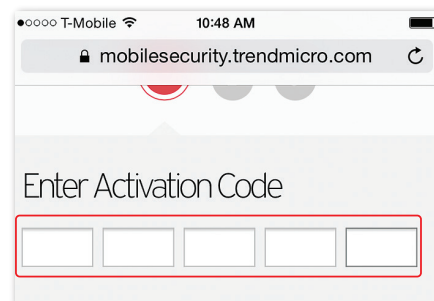
<http://tmok.tm/activate>



02

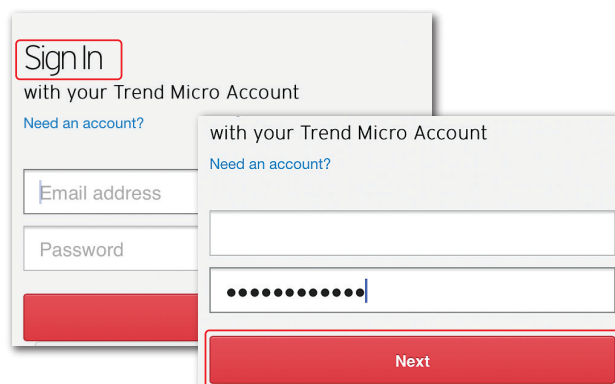
Per effettuare l'attivazione, immettere il codice di attivazione Trend Micro e toccare **Next**.

Cercare il codice di attivazione nel messaggio di conferma dell'ordine o nella confezione.



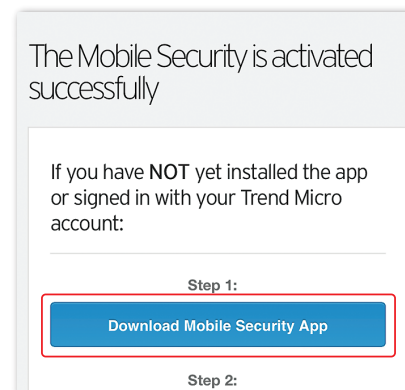
03

Accedere all'account Trend Micro oppure crearne uno nuovo, quindi toccare **Next**.



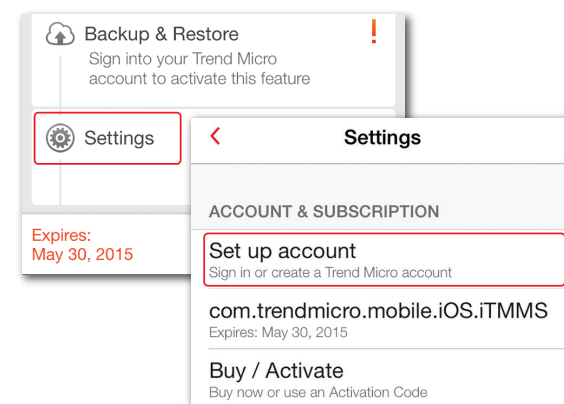
04

Toccare **Download Mobility Security App** per installare l'app oppure cercare "Trend Micro Mobile Security" nell'App Store.



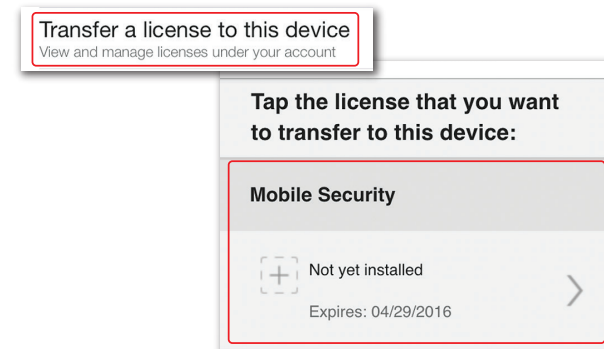
05

Aprire Mobile Security. Accedere a **Settings**, toccare **Set up account**, quindi accedere con l'account Trend Micro.



06

In caso di rinnovo della licenza, accedere a **Settings**, toccare **Transfer a license to this device** e selezionare la licenza appena attivata.





Installazione per Android (Trend Micro Mobile Security)

IMPORTANTE: accertarsi di aver installato e attivato Trend Micro sul PC o Mac prima di effettuare le operazioni seguenti.
Se si riscontrano difficoltà durante l'installazione o l'attivazione dell'app, visitare <http://www.trendmicro.com/it/0help-itit>.

01

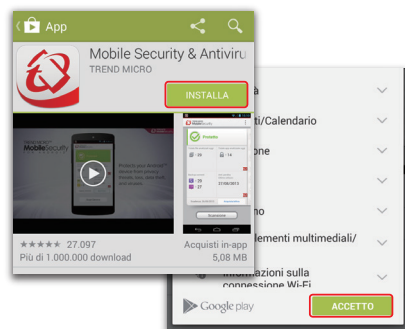
Aprire il Play Store sul telefono o tablet e cercare **Trend Micro**. Nei risultati della ricerca, aprire **Mobile Security & Antivirus** di Trend Micro, quindi toccare **INSTALLA**.

Per Kindle Fire, invece, aprire l'Amazon Appstore per Android.



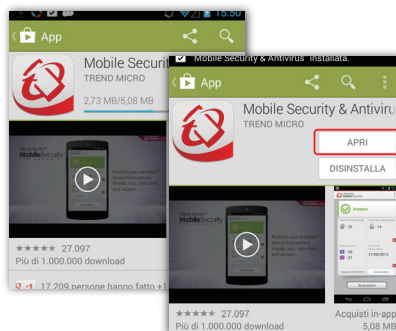
02

Toccare **INSTALLA**, quindi **ACCETTO** per accettare le richieste di autorizzazione dell'app.



03

Al termine del download e dell'installazione dell'app, toccare **APRI**.



04

Toccare **Accetta** per accettare il Contratto di licenza, quindi selezionare **Acquista/attiva** per attivare Mobile Security.

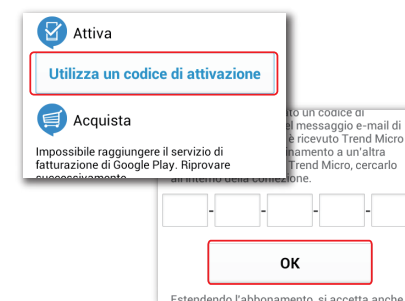
È possibile attivare l'app con il numero di serie Trend Micro entro 30 giorni dall'installazione.



05

Selezionare **Utilizza un codice di attivazione**, quindi immettere il numero di serie e selezionare **OK**.

Il numero di serie è presente nel messaggio di conferma dell'ordine.



06

Immettere la password dell'account utilizzato per configurare Maximum Security sul Mac o PC e selezionare **Accedi**.

Al termine dell'installazione, verificare la presenza di minacce nel dispositivo selezionando **Scansione dispositivo**.

